

## Condizioni Generali di fornitura dei servizi

D-Tek dell'ing. Danilo D'Arrigo (di seguito per brevità D-Tek) con sede in Via Centonze, 82 - 98122 MESSINA (ME) Iscritta al Registro Imprese di Messina - Iscr.REA ME 192918 P.Iva/Cod.Fisc. 02596310835 offre il servizio HOSTING attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

### 1 Condizioni

1.1 Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio HOSTING offerto da D-Tek. La trasmissione on line a D-Tek del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle Condizioni generali di cui al presente contratto. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2 Il servizio HOSTING consiste nel mantenimento di un nome a dominio, nell'affitto di spazio web e nell'attivazione di eventuali servizi aggiuntivi scelti dal Cliente. La fornitura comprende anche l'esecuzione per conto dell'interessato richiedente delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete D-Tek si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

1.3 Le caratteristiche ed i prezzi dei servizi oggetto del presente contratto sono indicati sul sito [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com).

1.4 D-Tek procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Resta inteso che:

- D-Tek assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities;
- D-Tek non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascono relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

1.5 Affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine, il Cliente deve fornire dati corretti e veritieri e produrre, in base alla richiesta, i documenti necessari; ad esempio:

- in caso di richiesta di registrazione di un dominio .it il Cliente deve inviarci la LAR (Lettera Assunzione Responsabilità) con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line, che sarà poi trasmessa a nostra cura al Registro dei ccTLD "it".
- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio it il Cliente deve inviarci la Lettera di Cambio Provider/Maintainer con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line, che sarà poi trasmessa a nostra cura al Registro dei ccTLD "it"; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/cambio-pm.html>;
- in caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti devono produrre e inviarci un documento congiunto e firmato dal cedente e dal nuovo proprietario; il nuovo proprietario deve anche inviare una nuova LAR; tale documentazione sarà poi trasmessa a nostra cura al Registro dei ccTLD "it"; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/trasferimento.html>;
- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio com, net, org, info, biz., cc, us il Cliente deve rispondere all'e-mail di conferma trasferimento, che viene inviata dal Registrar all'indirizzo e-mail attualmente indicato nelle informazioni sull'administrative contact. Nel caso in cui i dati forniti dal Cliente non siano esatti, D-Tek vi contatterà all'indirizzo e-mail comunicato al momento della registrazione fino ad un massimo di tre volte richiedendovi i dati corretti e in ogni caso per non oltre due mesi dalla data dell'ordine. Ecceputi questi limiti la procedura scadrà e D-Tek tratterà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Eventuali variazioni a questa procedura saranno indicate sul sito D-Tekweb, alla sezione registrazione domini.

Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti; il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto. Nel caso entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dal Cliente relativamente alla correttezza dei propri dati, D-Tek assumerà come corretti i dati del database dell'Authority.

1.6 E' a carico e cura del Cliente il backup dei dati pubblicati e/o della posta elettronica (ove non espressamente richiesto come servizio); è possibile la perdita anche totale di tali dati e/o messaggi di posta in caso di guasti o mal funzionamenti. Inoltre, D-Tek declina ogni responsabilità per accessi non autorizzati, cancellazioni od altro nei siti del Cliente.

1.7 D-Tek provvederà alla fornitura del servizio di assistenza tecnica tramite l'indirizzo e-mail [stafftecnico@dtekweb.com](mailto:stafftecnico@dtekweb.com).

1.8 D-Tek si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

## **2 Durata**

2.1 Il contratto si conclude soltanto quando D-Tek riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto.

2.2. Il Servizio Hosting ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non perverrà disdetta a mezzo lettera raccomandata RR entro 30 giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle eventuali spese sostenute e giustificate da D-Tek per il rinnovo del servizio PEC.

2.3 All'approssimarsi della data di scadenza D-Tek, a mero titolo di cortesia, avrà la facoltà di inviare alla casella email indicata in fase di attivazione del Servizio, avviso di prossima scadenza. In caso di mancata comunicazione di disdetta secondo quanto stabilito al punto precedente, D-Tek provvederà all'emissione e invio al Cliente della fattura per il rinnovo del relativo Hosting.

2.4 Il contratto di servizi Hosting si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle due parti da inviare mediante lettera raccomandata A.R. 30 giorni prima della data di scadenza annuale del dominio.

2.5 In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento il sito web e tutti i servizi ad esso connessi saranno pertanto disattivati e il relativo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte di d-Tek nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

## **3 Servizi offerti da D-Tek.**

3.1 I servizi vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com) che il Cliente, accettando le presenti Condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né D-Tek, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio HOSTING ad alcuna funzione specifica. D-Tek o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di D-Tek non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio HOSTING, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

## **4 Obblighi del Cliente.**

4.1 Il Cliente si impegna:

- a non immettere nello spazio messogli a disposizione da D-Tek sui propri server materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di D-Tek contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).
- Ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione da D-Tek solo ed esclusivamente per la pubblicazione dei sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti.
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi),
- A non utilizzare i servizi di D-Tek per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (per esempio è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000).
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di D-Tek tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam\*) <ftp://ftp.nic.it/rfe/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) D-Tek si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti che possano generare malfunzionamenti al server. Resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui D-Tek rilevi che applicazioni e/o script provocano malfunzionamento al server, D-Tek si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale mal funzionamento.
- A non pubblicare file superiori a 5 Mb.
- A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.
- A farsi carico della protezione dei dati immessi.

- A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di D-Tek e a non considerare e/o indicare in nessun caso D-Tek come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di D-Tek stessa.
- A non effettuare streaming video o audio se non autorizzati da D-Tek.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, D-Tek avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito, D-Tek si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di D-Tek per il mancato utilizzo dei servizi offerti da D-Tek da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

4.2 Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a D-Tek per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora il Cliente, a seguito di specifica richiesta di D-Tek, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, D-Tek si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio (compresi eventuali servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio HOSTING, in difetto della sopra citata comunicazione D-Tek si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

4.3 Il Cliente deve comunicare a D-Tek entro o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

4.4 D-Tek ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da D-Tek

## **5 Informative ex art.52, 53, 64 e ss D.Lgv 206/2005 ed art. 7 D.Lgv 70/2003**

5.1 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 D.Lgv. 206/2005 il Cliente prende atto:

- che fornitore del Servizio Hosting e Rivenditore del servizio PEC è la società D-Tek con sede in Via Centonze, 82 – 98122 Messina (ME), Iscr.REA ME 192918, P.I 02596310835, Telefono 050 64 13 060, Fax 090 64 13 060 congiuntamente con il Gestore Aruba Pec S.p.A.
- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 5 comma 1) del D.Lgv. 206/2005, così come indicato all'art. 5 comma 3) del D.Lgv. 206/2005;
- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede di D-Tek in Via Centonze, 82 – 98122 Messina (ME) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;
- che eventuali reclami possono essere inviati alla di D-Tek in Via Centonze, 82 – 98122 Messina (ME);
- che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti saranno indicati sul sito [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com).

5.2 Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgv. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

## **6 Diritti esclusivi di proprietà.**

6.1 E' espressamente esclusa ogni responsabilità di D-Tek per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da D-Tek può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

## **7 Risoluzione.**

7.1 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando D-Tek ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 codice civile qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di D-Tek;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

- c) agisca o si presenti come agente di D-Tek;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati da D-Tek.

7.2 In tali ipotesi D-Tek avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuti a restituire quanto pagato dal Cliente in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

7.3 D-Tek si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento senza preavviso e obbligo di motivazione. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di D-Tek per il mancato utilizzo dei servizi offerti da D-Tek da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

## **8 Responsabilità.**

8.1 D-Tek declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

8.2 D-Tek ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. D-Tek ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di D-Tek che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. È fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

8.3 In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a D-Tek, D-Tek si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

## **9 Corrispettivi.**

9.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il pagamento del corrispettivo fissato per il servizio richiesto, oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge, dovrà essere effettuato al momento della conclusione del contratto per la prima annualità, mentre per i periodi successivi (rinnovi) il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicato in fattura. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

9.2. Il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel sito [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com), ed esattamente bollettino postale, bonifico bancario, postagiro e Paypal.

9.3. D-Tek si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei servizi ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura; in tal caso il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dal giorno dalla variazione mediante lettera raccomandata a.r. . In ogni caso per i servizi attivati o rinnovati alla data della variazione saranno mantenute, fino alla loro prima scadenza, le condizioni in vigore alla data dell'attivazione o del rinnovo.

9.4 Il mancato pagamento di cui al punto 9.1 autorizza D-Tek alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a D-Tek quanto dovuto e fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, D-Tek sospenderà il servizio di assistenza tecnica. Decorsi ulteriori 15 giorni, in caso di continuo mancato pagamento, i servizi saranno disattivati senza che nulla possa essere contestato o imputato a D-Tek per eventuali danni diretti o indiretti patiti dagli Utilizzatori anche con specifico riferimento alla cancellazione ovvero perdita dei dati. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a D-Tek quanto dovuto.

9.5 In ragione di quanto previsto al precedente punto del presente articolo, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne D-Tek da ogni e qualsiasi conseguente responsabilità e si impegna altresì ad informare gli Utilizzatori dei servizi di tale eventualità.

## **10 Documentazione.**

10-1 Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di D-Tek (il "log") generato e conservato a cura di D-Tek, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a D-Tek.

## **11) D.Lgs. 196/2003.**

11.1 I dati personali forniti dal Cliente a D-Tek direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione dei contratti e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

## 12 Disposizioni finali e comunicazioni.

12.1 I rapporti tra D-Tek ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

12.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.3 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Messina; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata AR e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax.

## 13 Termini e condizioni speciali che si applicano SOLO a chi richiede il SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

### 13.1 Premessa

a) Il servizio di posta elettronica certificata è disciplinato dal:

- [DPR 11 febbraio 2005 n. 68](#) , e nei [collegati documenti tecnici](#):
- [Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata](#)
- [Circolare CNIPA del 24 novembre 2005 n. 49](#)

b) **D-Tek** rappresenta un canale commerciale per la rivendita del servizio di posta elettronica certificata per conto di **Aruba Pec S.p.A.**, azienda iscritta nell'Indice Pubblico dei Gestori di PEC in data 12/10/2006

### 13.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

**Servizio PEC:** Servizio di Posta Elettronica Certificata;

**CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, l'organismo di cui all'art. 4 comma 1, D.Lgv. 12 febbraio 1993 n° 39 come modificato dall'art. 176 comma 3 D.Lgv. 30 giugno 2003 n° 196.

**Fornitori del servizio:** Aruba PEC S.p.A. e D-Tek che congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC;

**Rivenditore:** D-Tek soggetto privato che rivende il servizio di posta elettronica certificata e servizi aggiuntivi per conto del Gestore;

**Gestore:** Aruba PEC S.p.A soggetto che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA

**Utilizzatore:** soggetto, privato o pubblico, al quale il Cliente concede l'utilizzo delle proprie caselle di PEC o, previa conclusione di autonomo contratto, rivende, anche in parte, i Servizi di D-Tek oggetto del presente contratto;

**PEC:** Posta Elettronica Certificata;

**Dominio certificato PEC:** nome a dominio di proprietà del Cliente o dell'Utente di questo e dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC S.p.a., che opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

**Dominio D-Tekpec:** dominio certificato registrato da D-Tek sul quale vengono attivate caselle di PEC.

**Conferma d'Ordine:** Comunicazione generata da D-Tek ed inviata alla casella email segnalata all'atto dell'ordine del Servizio PEC. Tale comunicazione contiene il Modulo di Adesione e le procedure da seguire per l'attivazione del Servizio.

### 13.3 Oggetto del contratto per il Servizio PEC

13.3.1) Oggetto del contratto è la fornitura del Servizio PEC per uso diretto o ai fini della sua rivendita a terzi, secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni di contratto e quelle descritte on-line nel sito [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com) .

13.3.2) Il Servizio PEC è fornito con le caratteristiche e le modalità indicate nelle presenti Condizioni generali, nel manuale operativo predisposto dal Gestore e consultabile alla seguente pagina <https://www.arubapec.it/documenti.htm>, e nelle eventuali condizioni particolari contenute nella Conferma D'Ordine.

13.3.3 Le parti si danno reciprocamente atto e sono d'accordo che il Cliente, in caso di rivendita del Servizio PEC, non è un'agente, né un rappresentante di D-Tek pertanto egli non ha né il diritto, né il potere, né la facoltà, di impegnarla e/o di agire e/o negoziare e/o garantire a suo nome e per suo conto. Il Cliente agisce in qualità di contraente autonomo con il solo diritto ed obbligo esclusivo di acquistare il Servizio PEC tramite D-Tek e rivenderlo a terzi a proprio nome, per proprio conto e sotto la propria responsabilità, il tutto in conformità a quanto previsto nel presente contratto.

### 13.4 Conclusione del contratto per il Servizio PEC

13.4.1. Ai fini della conclusione del contratto il Cliente deve:

- effettuare l'ordine tramite il sito web [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com) oppure tramite modalità indicata al momento della richiesta;
- fornire le informazioni ed i dati richiesti ai fini della registrazione;
- compilare, sottoscrivere ed inviare a mezzo posta ordinaria, fax o email il Modulo di Adesione (ricevuto insieme alla Conferma d'Ordine tramite email) a D-Tek con allegata la documentazione ivi richiesta;
- inviare la documentazione attestante l'avvenuto pagamento dell'importo indicato nella Conferma d'Ordine;

13.4.2. Per il buon esito della procedura di registrazione e successiva attivazione del Servizio PEC il Cliente deve eseguire correttamente la procedura indicata nella Conferma d'Ordine e fornire dati corretti e veritieri;

13.4.3. D-Tek si riserva di accettare o rifiutare la richiesta inviata dal Cliente ovvero di comunicargli la necessità di modificarla fornendo al riguardo le necessarie indicazioni.

13.4.4. In caso di rifiuto della proposta o di richiesta di modifica della stessa, nulla sarà dovuto al Cliente, il quale dichiara di rinunciare ora per allora a qualsiasi richiesta di risarcimento od indennizzo nei confronti di D-Tek.

### **13.5 Requisiti per l'accesso al Servizio PEC**

13.5.1 Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente e a far dotare gli Utilizzatori delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

13.5.2 Il cliente manleva fin da ora il Fornitore e chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del Servizio PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

### **13.6. Durata del contratto e Recesso Servizio PEC**

13.6.1 Il Servizio PEC oggetto del presente contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non perverrà disdetta a mezzo lettera raccomandata RR entro 30 giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle eventuali spese sostenute e giustificate da D-Tek per il rinnovo del servizio PEC.

Resta comunque inteso che l'eventuale disdetta del contratto di fornitura del Servizio Hosting, avrà effetto anche sul presente contratto di Servizio PEC.

13.6.2 All'approssimarsi della data di scadenza D-Tek, a mero titolo di cortesia, avrà la facoltà di inviare alla casella PEC cliente o all'email indicata in fase di attivazione del Servizio PEC, avviso di prossima scadenza del servizio. In caso di mancata comunicazione di disdetta secondo quanto stabilito al punto precedente, D-Tek provvederà all'emissione e invio al Cliente della fattura per il rinnovo del relativo Servizio PEC.

13.6.3. Entrambe le parti hanno la facoltà di recedere dal presente contratto ferma l'osservanza dei termini e delle modalità che seguono:

- il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento a mezzo lettera raccomandata RR con preavviso di 30 giorni. L'esercizio della facoltà di recesso non pregiudica la fornitura del Servizio PEC fino alla sua naturale scadenza. In ogni caso, il Cliente si impegna ora per allora a manlevare o tenere indenne D-Tek da ogni e qualsiasi eventuale richiesta di danno avanzata da qualsiasi Utilizzatore del Servizio PEC;
- D-Tek potrà recedere in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante comunicazione inviata in qualsiasi modo e forma. In tale ipotesi D-Tek garantisce comunque che il Servizio PEC attivato o rinnovato in data anteriore alla scadenza del termine di preavviso continuerà ad essere erogato fino alla sua scadenza.

13.6.4. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso dal contratto il Servizio PEC, una volta scaduto, sarà disattivato.

13.6.5. In tutti i casi di esercizio della facoltà di recesso e quindi, anche nel caso sia stata D-Tek ad avvalersi di detta facoltà, il responsabile di qualsiasi eventuale danno, diretto o indiretto, patito dagli Utilizzatori sarà esclusivamente il Cliente a carico del quale è posto l'onere di far effettuare agli Utilizzatori backup periodici del contenuto dei messaggi e comunque di far effettuare tale backup antecedentemente alla disattivazione del Servizio PEC.

In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne D-Tek da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni.

13.6.6. Resta inteso che in caso di recesso da parte del Cliente la quota parte dell'importo per il periodo di mancato utilizzo del servizio non sarà rimborsato ma sarà definitivamente trattenuto da D-Tek senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Cliente; se il recesso è esercitato da D-Tek la quota parte dell'importo per il periodo di mancato utilizzo del servizio sarà restituito al Cliente entro 30 giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

Qualora, per qualsiasi motivo il Cliente trasferisca il dominio di II livello ad altro provider/mantainer, le caselle PEC a questo associate saranno disattivate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità, nei confronti del cliente o dei clienti di questo, da parte dei Fornitori e di chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del servizio.

### **13.7 Condizioni economiche per l'attivazione e/o il rinnovo del Servizio PEC – Mancato pagamento**

13.7.1 Valgono le condizioni ed i termini di cui al paragrafo 9. delle Condizioni generali.

### **13.8 Assistenza Servizio PEC**

13.8.1 Il servizio di assistenza al Cliente viene erogato con le seguenti modalità:

- Sistema help desk ( <http://www.dtekweb.com>)
- Assistenza telefonica al numero 090 6413060

### **13.9 Procedura per l'attivazione del Servizio PEC**

13.9.1 Il Servizio PEC viene attivato seguendo le modalità riportate di seguito:

a) Il cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, invia via fax o via email:

- il modulo di adesione compilato in ogni sua parte
- il modulo di richiesta servizio compilato in ogni sua parte
- copia di un documento di identità in corso di validità
- copia del documento comprovante l'avvenuto pagamento
- visura camerale o dichiarazione sostitutiva del rappresentante legale nel caso in cui il cliente sia il rappresentante legale di un'azienda.

b) Al ricevimento della suddetta documentazione, richiesta e specificata nella Conferma Ordine, le caselle acquistate saranno attivate sul dominio **pec.dtekweb.com** o sul dominio certificato scelto dal cliente al quale saranno concesse in uso.

13.9.2 In difetto di quanto sopra, i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità dei fornitori, per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

### **13.10 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

13.10.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità per i reclami o le contestazioni degli Utilizzatori aventi ad oggetto, per qualsiasi motivo o causa, il Servizio PEC.

In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora:

- a manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai contenuti dei messaggi generati, inviati, transitati o ricevuti attraverso il Servizio PEC ovvero da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni, diretti ed indiretti, (incluse spese legali ed onorari) causate dall'uso illecito e/o illegale dell Servizio PEC da parte del Cliente o degli Utilizzatori;
- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare e/o trasmettere e/o memorizzare e/o condividere materiale:
  - a) in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di Pubbliche Autorità;
  - b) avente contenuti contro la morale e l'ordine pubblico o comunque tale da turbare la quiete pubblica e/o privata e/o di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
  - c) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
  - d) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
  - e) idoneo a violare o tentare di violare l'integrità e la riservatezza dei messaggi generati, inviati, transitati o ricevuti tramite il Servizio PEC o comunque finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui ovvero a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi)
  - f) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti
    - o a conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;
    - o a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori i dati di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi; ad informare immediatamente D-Tek e richiedere la modifica altrettanto immediatamente dei propri Codici di Accesso nel caso di semplice sospetto che gli stessi siano stati acquisiti o vengano utilizzati da terzi;
- a manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Servizio PEC.;
- a comunicare all'Utilizzatore tutte le eventuali informazioni prescritte dal CNIPA. ;

13.10.2. Il Cliente, in caso rivenda il servizio a terzi, è tenuto ad informare gli Utilizzatori del Servizio PEC dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito, rimanendo unico responsabile di ogni eventuale danno diretto o indiretto o eventuale fatto illecito causato dagli Utilizzatori del Servizio PEC.

13.10.3. Il Cliente che decida di rivendere il Servizio PEC, si impegna a far sottoscrivere a ciascun Utilizzatore un contratto di acquisto con il quale gli stessi vengono resi edotti e/o accettano che

- il Servizio PEC è gestito ed erogato da Aruba PEC S.p.A. con sede in Bibbiena Fraz. Soci p.zza Garibaldi, 8 , nonostante ciò degli eventuali danni, diretti o indiretti, patiti e patendi dall'Utilizzatore a seguito dell'utilizzo del Servizio PEC risponde solo il Cliente esclusivamente nei confronti del quale l'Utilizzatore si impegna a far valere i suoi diritti restando espressamente escluso l'esercizio di qualsiasi azione nei confronti dei Fornitori;
- In caso di cessazione del presente contratto (recesso, risoluzione ecc.) per fatto imputabile al Cliente i servizi attivati o rinnovati saranno mantenuti attivi fino alla loro prima scadenza ;

13.10.4. Il Cliente, in caso di rivendita del servizio, è tenuto alla raccolta e conservazione dei documenti di identità in corso di validità degli Utilizzatori, di cui i Fornitori si riservano di richiederne copia in qualsiasi momento nel corso di validità del Servizio. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, i Fornitori da ogni e qualsiasi conseguente responsabilità derivante dalla mancata presentazione dei documenti richiesti.

13.10.5. In caso di violazione o inadempimento ad una soltanto delle previsioni contrattuali di cui sopra D-Tek si riserva a suo insindacabile giudizio la facoltà di:

- a) ritenere risolto il presente contratto previa comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata RR;
- b) sospendere il Servizio PEC fino a quando il Cliente non avrà posto fine alla violazione ovvero si sarà reso adempiente alle obbligazioni assunte;

13.10.6. In ogni caso il Cliente resta unico responsabile nei confronti degli Utilizzatori per tutti i danni diretti o indiretti dagli stessi patiti per o a causa della risoluzione o della sospensione.

13.10.7. Il Cliente non divulgherà né utilizzerà, anche dopo la cessazione del presente accordo, i segreti commerciali o aziendali e le notizie o le informazioni o i dati di cui sia venuto a conoscenza nel corso della sua attività ai sensi del presente accordo.

13.10.8. Al momento dell'attivazione del Servizio PEC il Cliente dovrà inserire i dati dell'Utilizzatore necessari all'erogazione del servizio e più in generale all'esecuzione del contratto. Il Cliente prende atto che in caso di inadempimento a tale obbligazione D-Tek non potrà attivare il Servizio PEC richiesto. In ogni caso per tale ipotesi unico responsabile nei confronti dell'Utilizzatore per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, da questi patito è e resta il Cliente. La comunicazione dei dati personali dell'Utilizzatore costituisce atto di nomina di D-Tek quale responsabile in outsourcing per il loro trattamento. Per l'effetto D-Tek è incaricata della conservazione di tali dati ai fini della erogazione del Servizio PEC e più in generale per l'esecuzione del contratto con il Cliente. In tali ipotesi D-Tek adotterà tutte le misure necessarie per la completa e puntuale attuazione delle norme previste dal D. Lgs. n. 196/2003.

### **13.11 Limitazioni di responsabilità dei Fornitori**

13.11.1. In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Cliente per :

- la pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi e/o dei contenuti dei messaggi di posta generati, inviati, transitati o ricevuto tramite il Servizio PEC;
- il mancato, incompleto o non corretto funzionamento del nome a dominio a qualsiasi causa dovuti;
- il mancato o ritardato rinnovo del nome a dominio scaduto o in scadenza a qualsiasi causa dovuti;
- uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali.
- cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- la mancata conservazione dei messaggi generati, inviati transitati o ricevuti attraverso il Servizio PEC;
- il contenuto dei messaggi generati, inviati transitati o ricevuti attraverso il Servizio PEC; restando inteso al riguardo che la responsabilità civile e penale dei testi e/o dei contenuti di tali messaggi sono e restano a carico del Cliente e/o dell'Utilizzatore del Servizio PEC;
- lo smarrimento ovvero l'uso incauto o scorretto dei Codici di Accesso;
- qualsiasi comportamento da chiunque posto in essere, anche per via telematica, diretto a danneggiare, manomettere e comunque rendere inservibili, in tutto o in parte ed anche temporaneamente il Servizio PEC ovvero strumenti ed apparecchiature destinati al loro funzionamento;
- il mancato, ritardato o incompleto invio dei messaggi di posta ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna;
- il mancato, ritardato o incompleto funzionamento del Servizio PEC dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente e/o degli Utilizzatori.
- danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo dei dati di accesso; il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori i dati di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

13.11.2. Fermo quanto sopra il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, D-Tek da ogni e qualsiasi pretesa avanzata dall'Utilizzatore ovvero da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

13.11.3. Il Cliente si impegna ad informare gli Utilizzatori del Servizio PEC delle prescrizioni di cui al presente articolo e si assume ogni responsabilità nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Cliente a D-Tek a mezzo lettera raccomandata RR entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata o dichiarata nei confronti di D-Tek.

13.11.4. In ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che in caso di danni causati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'uso del Servizio PEC ed imputabile ai Fornitori questi, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, risponde solo dei danni diretti e fino ad un massimo di euro 100 (cento) (iva esclusa) per ogni evento dannoso.

### **13.12 Documentazione Servizio PEC**

13.12.1 Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal soggetto che gestisce ed eroga il servizio di PEC almeno per 30 mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione.

Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC S.p.A., saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione alla fornitura del servizio.

Il cliente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server Aruba PEC S.p.A. sarà di 90 giorni, pertanto il cliente stesso è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

### **13.13 Cambi di proprietà e modifiche ai dati**

13.13.1 Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato con le modalità previste nel sito [www.dtekweb.com](http://www.dtekweb.com) o comunicate dallo Staff di D-Tek al momento della richiesta.

In qualsiasi caso di cambio di proprietà del dominio di II livello, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti ed obblighi del cedente e quindi anche nel contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio PEC; il cedente tuttavia, salvo consenso scritto del Fornitore, non sarà liberato dalle obbligazioni derivanti dal contratto.

Non è possibile effettuare il cambio di proprietà del dominio di II livello se il cedente non ha preventivamente disattivato tutte le proprie caselle PEC.

Il cambio di proprietà, infatti, comporta necessariamente la disattivazione delle caselle PEC e la cancellazione del relativo contenuto quindi resta ad esclusiva cura del cedente effettuare un backup del contenuto dei messaggi antecedentemente al cambio di proprietà.

13.13.2 Il cliente manleva ora per allora i Fornitori o di chi avrà avuto parte nella creazione, produzione o fornitura del servizio PEC da qualsiasi responsabilità per la perdita o cancellazioni di dati seguita alla disattivazione delle caselle PEC.

13.13.3 Al nuovo proprietario del dominio di II livello o a chi da esso autorizzato alla gestione dei propri servizi, previo invio da parte sua dell'apposito Modulo di Adesione e del documento di identità, saranno trasmessi nuovi codici di accesso al Servizio di PEC all'indirizzo email indicato sul suddetto Modulo di Adesione.

Il nuovo proprietario dovrà procedere alla creazione di nuove Caselle PEC.

13.13.4 Nel caso di disdetta da parte del cliente, a scadenza, del contratto di fornitura del servizio di HOSTING, in forza del quale è stato registrato e/o mantenuto il dominio di II livello cui è associato il Dominio PEC, D-Tek provvederà, previo avviso di prossima scadenza inviato alla casella PEC Cliente e/o alle altre caselle PEC, alla cancellazione del dominio di II livello non rinnovato ed alla conseguente disattivazione delle caselle PEC.

13.13.5 Il cliente manleva ora per allora i Fornitori o chi avrà avuto parte nella fornitura del servizio da qualsiasi responsabilità in merito a perdite di dati, informazioni o quant'altro a seguito della cancellazione del Dominio di II livello, del Dominio PEC e delle Caselle PEC.

13.13.6 In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa regolarizzazione del contratto di fornitura del servizio HOSTING e trasmissione a D-Tek della documentazione richiesta per la circostanza, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio.

#### **13.14 Rinvio al Manuale operativo**

13.18.1 Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo, pubblicato al sito <http://pec.aruba.it/>, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni; 2) Durata; 3) Servizi offerti da D-Tek; 4) Obblighi del Cliente; 6) Diritti esclusivi di proprietà; 7) Risoluzione; 8) Responsabilità; 12) Disposizioni finali e comunicazioni.